

	Eluruumi korrastamine
Valdkond	Koduabiteenus
Vajaduse põhjendus	Esmase hügieeni tagamisega seotud eluruumi koristamine. Kliendi elukvaliteedi säilitamine/tagamine, kui ta ise ei ole enam suuteline koristama või vajab abi koristamisel. Võimalusel kaasata klient koristusprotsessi, lähtudes tema võimetest.
Ettevalmistus	Esmasel külastusel selgitada välja koristusvahendite olemasolu ja nende puudumisel need soetada (klient tasub ostu eest). Olmeparasiitide (prussakad, lutikad, sipelgad jne) esinemise korral on kliendil kohustus enne hooldustöötaja tööle asumist korraldada tõrje, kliendi võimetuse korral korraldab tõrje hooldustöötaja (klient tasub tõrje või vajalike tõrjevahendite eest). Antisanitaarsete tingimuste korral on uue kliendi hooldusele võtmisel vajalik korraldada suurpuhastus (tasub klient).
Teenuse sisu	Koristamise sageduse ja koristustegevused selgitab välja hooldusjuht ja fikseerib need hooldusplaanis. Ühe kliendi kohta on koristatav pind kuni 51 m ² või 2-toaline korter. Töö kiireks ja korralikuks teostamiseks vajab hooldustöötaja järgmisi koristusvahendeid: tolmuimeja, mopp ja mopiämber, põrandahari ja prügikühvel, tolmulapp, pesuvahend vanni ja wc jaoks, wc poti hari, üldpuhastusvahendid. Hooldustöötaja kasutab koristamisel isikukaitsevahendeid (kummikindad, põll, kittel, mask).
Tegevused	Põrandate pühkimine. Vaipade puhastamine tolmuimejaga. Põrandate niiske pesemine mopiga. Tolmu pühkimine mööblilt (lauad, kapid, riiulid, aknalauad jne), kui need on vabad. Vanni, valamute ja WC-poti puhastamine vastavate vahenditega. Voodi korrastamine sh voodipesu vahetamine. Prügi välja viimine. Nõudepesu. 1 kord aastas akende pesemise ja kardinade vahetuse korraldamine.
Teenus ei sisalda	Suurpuhastus, raske mööbli nihutamine, seinte ja lagede pesemine, laearmatuuride puhastamine, kõrgetelt kappidelt tolmu pühkimine. Rõdude ja trepikoja koristamine. Akende pesu ja kardinade vahetus. Vaipade, tekkide, patjade kloppimine aknast õue või õues. Koduloomade (kass, koer jne) liiva vahetamine ja nende väljaheidete koristamine.
Töötaja	Hooldustöötaja
Töötajate arv	1 (põhihooldustöötaja) või vajadusel 2 – 3 hooldustöötajat
Tasumine	Vastavalt koduteenuste osutamise lepingule teenuse osutamiseks kulunud aja eest maksedokumendi alusel.

	Riiete hooldus
Valdkond	Koduabiteenus
Vajaduse põhjendus	Riiete hooldus on vajalik antisanitaarse olukorra tekkimise ennetamiseks või kõrvaldamiseks.
Ettevalmistus	Klient informeerib hooldustöötajat või hooldustöötaja juhhib kliendi tähelepanu riiete hoolduse vajadusele. Klient sorteerib pesu (pesemist või muud hooldust vajav pesu). Vajadusel töötaja abistab.
Teenuse sisu	Hooldustöötaja viib või korraldab pesu viimise pesumajja. Ettenähtud ajal läheb pesule järele või korraldab pesu toomise. Töötaja tasub teenuse eest kliendilt saadud rahaga, võtab maksedokumendi ja esitab selle kliendile. Teenus sisaldab ka rõivaste keemilisse puhastusse viimist/toomist, nööbi etteõmblemist, nõela niidistamist jne. Vajadusel aitab töötaja panna puhtad riided kappi.
Teenus ei sisalda	Käsitsi pesu pesemine ja triikimine. Vaipkatete keemilisse puhastusse viimine.
Töötaja	Hooldustöötaja
Töötajate arv	1
Tasumine	Vastavalt koduteenuste osutamise lepingule teenuse osutamiseks kulunud aja eest maksedokumendi alusel.

	Kütmissabi
Valdkond	Koduabiteenus
Vajaduse põhjendus	Elutegevuseks sobiva temperatuuri tagamine.
Ettevalmistus	<p>Kütmisega seotud tegevused: küttematerjali tuppa toomine, tuha välja viimine. Erandkorras (sõltuvalt kliendi füüsilisest toimetulekust ja lähedaste olemasolust) teostatavad tegevused: kütte tellimine, ladustamise korraldamine hoiupaika, küttekollete väline ülevaatus ning 1x aastas korstnapühkija tellimine koju.</p> <p>Juhul, kui kliendil on seadusjärgseid ülalpidajaid või teisi lähedasi isikuid, kes soovivad olla kaasatud abistavatesse tegevustesse, lepitakse hoolduskava koostamisel kokku osapoolte konkreetset abistamistegevused ja ajad.</p> <p>Kui klient on üksik, lepitakse konkreetset tegevused ja nende maht kokku kliendi ja hooldusjuhi vahel.</p>
Teenuse sisu	<p>Küttematerjali tuppa toomine Vastavalt hoolduskavas kokku lepitud ajal tuleb hooldustöötaja kliendi juurde, saab kliendilt panipaiga võtme ning toob sealt vajalikus koguses kütet tuppa selleks ettenähtud kohta.</p> <p>Tuha välja viimine Hooldustöötaja võtab jahtunud ahjust tuha välja, korrastab ahjuesise ja viib tuha õue selleks ettenähtud kohta.</p> <p>Kütmine ja siibri sulgemine Töötaja avab siibri. Asetab kütmiseks vajaliku koguse küttematerjali küttekoldesse, süütab, jätab küttekolde uksele põlemise toimumiseks vajaliku vahe, jälgib põlemist, aeg-ajalt küttematerjali segades ühtlase põlemise tagamiseks kuni tukkide peaaegu lõpuni miilamiseni. Sulgeb siibri.</p> <p>Kütte tellimine Kokkuleppel kliendiga tellib hooldustöötaja saetud ja lõhutud puud kas lahtiselt või pakendatuna. Samuti tellitakse muu küte kas lahtisena või pakendatuna sõltuvalt kliendi soovist ja majanduslikest võimalustest.</p> <p>Ladustamine hoiupaika Kütte ladustamise korraldamine hoiupaika vastavalt kliendi soovile.</p> <p>Küttekollete väline ülevaatus Juhtida kliendi tähelepanu kütteperioodil küttekolletel toimunud muutustele, mis viitavad remondivajadusele. Lähedaste olemasolul teavitada ka neid remondivajadusest. Kokkuleppel kliendi ja tema lähedastega organiseerida küttekollete hindamine ja remont.</p> <p>Korstnapühkija tellimine koju 1x aastas kokkuleppel kliendiga tellida koju korstnapühkija (soovitavalt enne kütteperioodi algust) ning tagada korstnapühkijale ligipääs küttekolletele. Lähedaste olemasolul leppida kokku kes korstnapühkija tellimisega tegeleb ja kes tagab korstnapühkijale ligipääsu küttekolletele.</p>
Teenuse ei sisalda	Amortiseerunud ja ohtliku küttekolde kütmine.
Töötaja	Hooldustöötaja
Töötajate arv	1
Tasumine	Vastavalt koduteenuste osutamise lepingule teenuse osutamiseks kulunud aja eest maksedokumendi alusel.

	Toiduainete ja majapidamistarvetega varustamine
Valdkond	Koduabiteenus
Vajaduse põhjendus	Kliendi varustamine igapäevase toimetuleku tagamiseks vajalike toiduainete ja majapidamistarvetega juhul kui ta ise ei ole selleks suuteline.
Ettevalmistus	Selgitada välja kliendi toitumisharjumused, -eelistused.
Teenuse sisu	<p>Klient koostab toiduainete ja majapidamistarvete ostunimekirja (kuni 5 kg) ja teeb sularahas ettemaksu. Ettemaks fikseeritakse kirjalikult. Vajadusel hooldustöötaja abistab klienti nimekirja koostamisel. Asenduskauba toomine, kui nimekirjas olevat kaupa kaupluses müügil ei ole, lepitakse eelnevalt kokku. Kaubad tuuakse lähimast kauplusest või kaubanduskeskusest. Hooldustöötaja esitab kliendile ostukviitungi, tagastab ülejäänud raha või teeb tasaarvelduse. Suuremõõtmeliste majapidamistarvete ostmisel korraldab hooldustöötaja kauplusest kauba kojutoomise teenuse, mille eest tasub klient kauplusele vastava hinnakirja alusel.</p> <p>Hooldustöötaja jälgib toidu kõlblikkust sh realiseerimistähtaegu ja toiduhügieeni. Vajadusel annab soovitusi toiduhügieeni täitmiseks.</p> <p>Vajadusel hooldustöötaja abistab purkide, pakendite avamisel ja toiduainete ladustamisel hoiupaika ning toob toiduained hoidlast tuppa. Hooldustöötaja abistab toidu ettevalmistamisel (nt portsjoniteks jagamine, külmikusse asetamine, koorimine, riivimine, lõikamine võileibade valmistamine, tee keetmine jne) ja valmistoidu soojendamisel. (maksimaalselt 30 min).</p>
Teenus ei sisalda	Kliendi panga- ja kaupluse soodustust andvate kaartide kasutamine. Turult kaupade toomine.
Töötaja	Hooldustöötaja
Töötajate arv	1
Tasumine	Vastavalt koduteenuste osutamise lepingule teenuse osutamiseks kulunud aja eest maksedokumendi alusel.

	Terviseabi korraldamine
Valdkond	Koduabiteenus
Vajaduse põhjendus	Kliendi abistamine terviseabi korraldamisel juhul, kui ta ise või tema ülalpidamiskohuslased ei ole selleks suutelised, vajaduse tingib kliendi tervislikust seisundist tulenev olukord.
Ettevalmistus	Vestluse põhjal kliendiga selgitada välja tema tervislik seisund, abivahendite vajadus ja võimalusel kaasata tegevusse tema võrgustik.
Teenuse sisu	Perearsti koju kutsumine (sh visiidi äraootamine), eriarstile vastuvõtuoja broneerimine, abistamine/saatmine raviastutuste külastamisel (kuni 2 korda kalendrikuus), saatekirjade (tõendite) äratoomine, analüüside laborisse viimine, retseptide uuendamine, ravimite ostmise, ravimite infolehtede ettelugemine, ravimipurkide avamine. Vajadusel kliendi juhendamine, jälgimine ja abistamine ravimite manustamisel vastavalt arsti või koduõe etteantud juhistele. Abistamine kehatemperatuuri, vererõhu ja veresuhkru mõõtmisel kliendi vastavate vahenditega. Vältimatu abi kutsumine (kiirabi, päästeamet). Transpordi korraldamine, kui see on vajalik seoses terviseabiga. Abivahendite (sh inkontinentsiga seotud vahendite) vajaduse väljaselgitamine ja nõustamine või vajadusel nõustamise korraldamine. Suuremõõtmeliste abivahendite (nt ratastool, potitool) soetamise korraldamine ja inkontinentsiga seotud vahendite ostmise.
Teenus ei sisalda	Raviprotseduuride tegemine, koduõendusteenuste ja transporditeenuse osutamine.
Töötaja	Hooldustöötaja
Töötajate arv	1
Tasumine	Vastavalt koduteenuste osutamise lepingule teenuse osutamiseks kulunud aja eest maksedokumendi alusel.

	Ühekordne asjaajamine
Valdkond	Koduabiteenus
Vajaduse põhjendus	Ühekordse asjaajamise vajaduse tingib kliendi suutmatuse sooritada vajalikku toimingut iseseisvalt.
Ettevalmistus	Kliendiga eelnevad kokkulepped (panga ja raha asjade korraldamisel jne). Kliendilt vajaliku informatsiooni saamine abistamiseks dokumentide vormistamisel, edastamisel ja suhtlemisel asutustega.
Teenuse sisu	<p>Ühekordseteks tegevusteks on mõõdikute (vesi, elekter, gaas) näitude vaatamine ja fikseerimine, arvete maksmine, abistamine dokumentide vormistamisel (toetuste taotlemisel jne) ja edastamisel asutustele, raha ja pangaga seotud tegevused jne.</p> <p>Mõõdikute (vesi, elekter, gaas) näitude vaatamine ja edastamine ettenähtud korras. Mõõdikute näitude vaatamiseks peab kasutama ohutuid abivahendeid (taskulamp, treppredel vms). Arvete eest tasumiseks saab hooldustöötaja kliendilt arved, maksevahendid koos teenustasudega. Pärast arvete eest tasumist esitab hooldustöötaja kliendile maksekorraldused. Arvete eest tasutakse lähimas panga- või postkontoris.</p> <p>Eluruumisestest kommunikatsioonirikete remondi ja pisiremondi korraldamine sh suitsuandurite patareide vahetus.</p> <p>Olmehnikka remondi korraldamine.</p>
Teenus ei sisalda	<p>Ligipääsmatute (kinni ehitatud, mööbli vms esemetega kaetud jne) näidikute näitude fikseerimist ja edastamist ei tehta.</p> <p>Hooldustöötaja ei too ilma kliendita kliendi pangakontolt sularaha ega tee makseid kliendi pangakaardiga.</p>
Töötaja	Hooldustöötaja
Töötajate arv	1 (vajadusel 2 hooldustöötajat, näiteks pangatehingute juures)
Tasumine	Vastavalt koduteenuste osutamise lepingule teenuse osutamiseks kulunud aja eest maksedokumendi alusel.