

Ülevaade ESTA eetikakomitee tegevusest 2005 - 2009

Kai Rannastu

Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsiooni eetikakomitee juht

Kuressaare Ametikooli Sotsiaaltöö ja eriõppe õppesuuna juhtõpetaja

Ajavahemikul 2005 – 2009 on välja töötatud “Juhtumite menetlemise kord”, laekunud kaebused on koondatud ühtsesse registrisse. Kokku on menetletud 21 juhtumit. Olemas on eetikakoodeksi tõlge inglise- ja vene keelde. <http://www.eswa.ee/index.php?go=esta-materjalid>. Enim kaebusi on tulnud Tallinna ja Lääne-Eesti piirkonnast ilmselt tänu sellele, et eetikakomitee liikmed tegutsevad ise nimetatud piirkondades.

Oma tegevust kajastame perioodiliselt ESTA kodulehel, ajakirjas „Sotsiaaltöö“, tutvustame komitee tööd ja eetikakoodeksit sotsiaaltöötajate piirkondlikel kokkusaamistel, infopäevadel jne.

Menetletud juhtumitest oleme 8 korral pöördunud märgukirjaga meedias kajastatud ja laiemat kõlapinda leidnud sotsiaaltöö eetikaga seotud juhtumite korral. Oleme pidanud oma kohustuseks sekkuda mõnede poliitiliste otsuste vastuvõtmise vastu KOV tasemel, mis ilmselgelt puudutavad mõne kliendirühma teenuste kättesaadavust; populistlike meediakajastuste korral, mis oma üldistustega halvustavad sotsiaaltöötajaid ja ameti mainet ning ka mõnede konkreetsete sotsiaaltöötajate ebaprofessionaalse käitumise korral.

6 kaebust on tulnud klientidelt / omastelt / kaaskodanikelt. Peamisteks etteheideteks on olnud vähene ja tundeid mittearvestav suhtlemine ning küsitavused kliendi inimõiguste järgimisel.

7 kaebust on tulnud sotsiaalala töötajate poolt. Meie poole on pöördutud juhtumitel, kus sotsiaalala töötaja on ise jäänud kaitsetusse olukorda asutuse ja valdkonna liiga jäiga hierarhilise süsteemi ja käsuliini tõttu, aga ka väikese kogukonna inimeste omavahelise seotuse ning küsimusi tekitava võimukasutamise tõttu.