

Vabariigi Valitsus
Riigikogu sotsiaalkomisjon
Eesti Linnade ja Valdade Liit

13.12.2018 nr 87

Sotsiaaltöötajate pöördumine

24.-25. oktoobril 2018 toimus Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsiooni (ESTA) korraldamisel Eesti sotsiaaltöö 6. kongress „Sotsiaaltöö läbi aja. Aeg sotsiaaltööks.“. Kongressil osales üle 200 sotsiaalvaldkonna töötaja, sh praktikud, koolitajad ja otsustajad.

Kongressil arutati sotsiaalvaldkonna peamiste kitsaskohtade üle, sh:

Ressursside nappus – hooldusteenuste osutamiseks on vaja raha juurde, et saaks osutada piisavas mahus ja kvaliteetseid sotsiaalteenuseid; teenuse kasutajad ja nende ülalpidajad ei ole tihti võimelised teenuste eest osaliselt või täis mahus tasuma, ressursside nappus ei võimalda tööle võtta piisaval arvul töötajaid.

Killustatus – sotsiaaltöö teenuste arendamine ja osutamine on suures osas projektipõhine, mistõttu puudub kindlus sotsiaalteenuste jätkusuutliku osutamise ees.

Liigne bürokraatia – teenuste korraldajad, sh eriti riigiasutused, on loonud sellise teenuste korralduse, mis võtab klienditöö arvelt liiga palju aega vormide täitmiseks ja mis on kurnav teenuste kasutajatele, sh on probleemiks teenuse taotlejate igakordne hindamine erinevate teenuste puhul, põhjendamatult suuremahuline andmete küsimine statistika jaoks, andmebaaside mitte ühildumine jne.

Madal palk ja ebarahuldavad töötingimused – sotsiaalvaldkonna töötajate palk ja töötingimused on teenuse osutajate lõikes väga erinevad, palk ei vasta töötajatele esitatud nõudmistele ja töökoormusele, viimastel aastatel on töökoormus oluliselt tõusnud, stressirohke töö tegijate jõuvarude taastamiseks ei võimaldata piisavas mahus professionaalselt toetust.

ESTA viis 2018. aastal läbi sotsiaalvaldkonna töötajate töö- ja palgauuringu. Sotsiaalvaldkonna kitsaskohtade arutelu ja uuringu tulemuste põhjal võttis Eesti Sotsiaaltöö 6. kongress vastu järgmised seisukohad, mida palume valdkonna rahastamisel ja töö korraldamisel arvestada:

1. Tuua sotsiaalvaldkonda rohkem ressursse, et osutada vajalikus mahus teenuseid ja tagada teenuste kvaliteet.
2. Kehtestada nõue, et sotsiaaltöötajatel peab olema erialane kõrgharidus või kutsetunnistus.
3. Vähendada bürokraatiat mõistliku määraneni, et anda rohkem aega vahetuks tööks inimestega.
4. Võimaldada inimetega töötavatele sotsiaalvaldkonna töötajatele vähemalt 35-päevast puhkust.
5. Maksta sotsiaalvaldkonna töötajatele palka, mis vastab töö mahule, keerukusele ja vastutusele. Tagada alates 01.01.2019 järgmised sotsiaalvaldkonna alampalgamäärad:
 - sotsiaaltöötajad 1250 eurot;
 - hooldustöötajad 700 eurot;
 - tegevusjuhendajad 700 eurot.

6. Peatada sotsiaalvaldkonna töötajate töökoormuse kasv, suurendades vajadusel töötajate arvu.
7. Võimaldada sotsiaalvaldkonna töötajatel osaleda kovisioonigrupis ja vajadusel saada individuaalset supervisiooni.

Lugupidamisega

Eike Käsi
Juhatuse esimees
/allkirjastatud digitaalselt/

Lisaadressaadid:
Sotsiaalministeerium
Sotsiaalkindlustusamet
Kohalikud omavalitsused
Kohalike omavalitsuste volikogud
Hoolekandeteenuste osutajad
Sotsiaalvaldkonna erialaliidud