KINNITATUD

hooldustöötaja kutsete kutsekomisjoni

24.07.2019 otsusega

**Hooldustöötaja, tase 3**

**Taotleja nimi:......................................................**

**Hindamise esimene etapp – eneseanalüüs.**

Taotleja tõendab kõiki vajalikke kompetentse, andes eneseanalüüsiga ülevaate oma teoreetilistest teadmistest ja praktilistest oskustest töötades hooldustöötajana. Eneseanalüüsi põhjal hinnatakse kutse taotleja oskust seostada igapäevatööd omandatud teadmiste, oskuste ja hoiakutega.

Eneseanalüüs esitatakse ettenähtud ajaks koos muude dokumentidega kutsekomisjonile etteantud vormis.

**ENESEANALÜÜS**

**Koostamise juhend**

1. Kirjeldage, analüüsige ja põhjendage oma praktikat tööosade kaupa, vastates kõikidele küsimustele tegevusnäitajate kohta.

2. Selgitage, millistele teadmistele, oskustele ning väärtushoiakutele toetudes just niimoodi toimite ja milliseid meetodeid kasutate.

3. Tooge näiteid, kirjeldage õnnestumisi ja selgitage, mis sellele kaasa aitas või analüüsige ebaõnnestumisi ning selleni viinud asjaolusid.

4. Kui mõni küsimus ei puuduta teie igapäevast praktikat, siis tuleb kompetentsi tõendamiseks selgitada vastuses, milliseid teadmisi ja oskusi kasutaksite, mida teeksite.

5. Kõik küsimused puudutavad hooldustöötaja tegevusi, mitte asutuste toimimist ja töökorraldust. Vastates kasutage MINA vormi.

6. Ärge kasutage võõrast teksti ega kopeerige kutsestandardist tegevusnäitajaid.

7. Vormistamine

a. Lehekülgede arv kuni 6, alates järgmisest leheküljest

b. Kiri: font – Times New Roman, suurus 12,

c. Reavahe: single.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TÖÖOSAD** | | **ENESEANALÜÜS** | **HINNANG**  **Täidab hindaja** | |
| **JAH** | **EI** |
| **Kompetents ABISTAMINE ELAMISTOIMINGUTES JA HOOLDUSTEGEVUSTE LÄBIVIIMINE** | | |  |  |
| 1. | Kuidas planeerite ja teete hooldustegevusi? |  |  |  |
| 2. | Kuidas teavitate tervislikust toitumisest ning jälgite toidukõlblikkust ja toiduhügieeni? |  |  |  |
| 3. | Kuidas jälgite abivajaja toitumist? |  |  |  |
| 4. | Kuidas hindate abivajaja riiete otstarbekust ja mugavust? |  |  |  |
| 5. | Kuidas juhendate ja abistate ning vajadusel teete hügieeni-ja ilutoiminguid? |  |  |  |
| 6. | Kuidas juhendate ja toetate abivajaja seksuaalkäitumist? |  |  |  |
| 7. | Kuidas viite läbi hooldustoiminguid  (nt kehatemperatuuri, pulsi-ja hingamissageduse, vererõhu ja veresuhkru mõõtmine, lamatiste-ja nahahooldus, sidumised jms)? |  |  |  |
| 8. | Kuidas hangite ravimeid? |  |  |  |
| 9. | Kuidas abistate õde õendustoimingute läbiviimisel? |  |  |  |
| 10. | Kuidas toetate ja juhendate lähedasi surija hooldusel ja hooldate surijat. |  |  |  |
| **Kompetents MAJAPIDAMISTÖÖDE KORRALDAMINE** | | | | |
| 1. | Kuidas osutate pesu- ja puhastusteenuseid? |  |  |  |
| 2. | Kuidas korraldate majapidamises vajalikke töid? |  |  |  |
| **Kompetents ESMAABI ANDMINE** | | | | |
| 1. | Kuidas määrate tervislikku seisundit?  (teadvust, hingamist, südametööd) |  |  |  |
| 2. | Kuidas annate esmaabi haigushoogude, õnnetusjuhtumite ja traumade korral? |  |  |  |
| 3. | Kuidas käitute elustamisvajaduse korral? |  |  |  |
| **Läbiv kompetents** | | | | |
| 1. | Kirjeldage, kuidas suhtlete muukeelse abivajajaga? |  |  |  |
| 2. | Kirjeldage, millistel juhtudel kasutate oma töös arvutit ja internetti? |  |  |  |
| 3. | Kirjeldage, millistele eetilistele põhimõtetele toetute oma töös? |  |  |  |
| 4. | Kirjeldage, mille eest te oma töös vastutate ja millal kutsute abi? |  |  |  |
| 5. | Kirjeldage, millised valdkonnaga seotud õigusaktid mõjutavad Teie tööd? |  |  |  |
| 6. | Milliseid isikukaitsevahendeid ja kuidas kasutate oma töös? Milliseid ohutusreegleid järgite oma töös? |  |  |  |
| 7. | Kirjeldage, kuidas kasutate ergonoomilisi võtteid ja abivahendeid oma töös? |  |  |  |
| 8. | Milliste põhimõtete alusel planeerite oma tööpäeva? |  |  |  |
| 9. | Kirjeldage abivajaja probleemidega tegelemist ja abistamist suhtlemisel? |  |  |  |
| 10. | Kirjeldage suhtlemisviise ja vorme, et saavutada usalduslik suhte abivajajatega ja nende lähedastega? |  |  |  |

Taotleja allkiri......................................................

Taotluse täitmise kuupäev....................................

**Hindamise teine etapp – vestlus.**

Vestluse eesmärgiks on välja selgitada kutsetaotleja tööks vajalike isiksuseomaduste avaldumine, milleks on empaatia- ja vastutusvõime, hoolivus, usaldusväärsus ja ausus. Hinnatakse hooldustöötaja suhtlemisoskust, kõlbelist hoiakut, väärtuste järgimist, pingetaluvust ja tolerantsust.

Vestluse viib läbi kolme liikmeline hindamiskomisjon. Hindamine viiakse läbi eesti keeles.

**VESTLUSE HINDAMISLEHT**

**Täidab vestluse ajal hindaja.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hindamiskriteerium** | | **Hinnang**  **Jah/Ei** | **Märkused** |
| 1. | Väärtussüsteem   * tahe tegeleda abivajaja probleemiga; * rakendab võrdsuse ja mitmekülgsuse põhimõtteid; austab abivajajaid, nende elukogemust, valikuid ja eelistusi; järgib väärtusi, millel põhineb kvaliteetne hooldus: väärikus, austus, privaatsus ja konfidentsiaalsus; töötab vastavalt eetilistele põhimõtetele; * kutse-eetika järgimine; * religioossete- ja kultuuriliste tõekspidamiste järgimine; * hoolekandetöö õiguslikest alustest kinnipidamine; * inimsuhete arvestamine toimetulekul. |  |  |
| 2. | Suhtlemisoskused   * aktiivne ja empaatiline kuulamine; * sobiva suhtlemisviisi kasutamine; * lugupidav suhtumine; * positiivne enesekehtestamine; * emotsionaalne stabiilsus. |  |  |
| 3. | Abivajaja toetamine   * abivajaduse olemus erinevas eas, seisundis ja erivajadustega inimeste puhul; * abivajaja seisundi arvestamine ja positiivse lahenduse leidmine hooldusprotsessis; * abi- ja hooldusvahendite ning isikukaitsevahendite tundmine; * abivajajale õige abivahendi hankimine ja selle kasutamise juhendamine. |  |  |
|  | |  |  |

Hindaja: ............................................................... allkiri..........................

Hindaja :.............................................................. allkiri..........................

Hindaja:............................................................... allkiri..........................