

Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond

Eesti tuleviku heaks

1. KUTSENIMETUS JA -TASE; KEELEKOOD - ET ⁽¹⁾

Võlanõustaja, tase 6⁽¹⁾ Originaaldokumendi keeles

2. KUTSENIMETUS JA -TASE (TÕLGITUD) ⁽¹⁾

Debt councillor, level 6⁽¹⁾ Kui on kohaldatav. Sellel tõlkel ei ole õiguslikku tähendust.

3. KUTSEOSKUSED

Kohustuslikud kompetentsid:

Nõustajatöö planeerimine ja korraldamine

- Teenuse kriteeriumidele vastavate tingimuste loomine.
- Teavitustöö tegemine.
- Dokumentatsiooni koostamine.
- Vastuvõttude registreerimine.

Võlgnike nõustamine

- Nõustamise alustamine, koostöötingimuste kokkuleppimine kliendi/osapooltega.
- Probleemide selgitamine ja määratlemine.
- Dokumentidega tutvumine, info kogumine, võlanõuete kontrollimine.
- Kliendile tema õiguste ja kohustuste selgitamine.
- Võlajuhtumi analüüsimine, võrgustikukaardi koostamine.
- Eesmärkide sõnastamine, tegevuse (sh sekkumise) ja ajakava planeerimine.
- Avalduse jt dokumentide vormistamine.
- Kliendi toetamine ja motiveerimine.
- Tegevuste hindamine, kohandamine/muutmine.
- Nõustamise lõpetamine või lõppemine, tulemuse hindamine.

Läbirääkimiste pidamine kliendi ja võlausaldaja(te) vahel

- Lähtepositsiooni kaardistamine.
- Võimalike lahenduste leidmine.
- Kliendi abistamine kokkulepete sõlmimise protsessis.

Refleksioon ja professionaalne enesearendamine

- Oma töö analüüsimine ja hindamine.
- Kollegiaalses nõustamises (kovisioonis) osalemine.
- Supervisioonis osalemine.
- Erialane enesetäiendamine.
- Võlanõustamisteenuse arendamine
- Teenuse sisu ja metoodika arendamine.
- Teenuse korralduse arendamine.
- Ennetus- ja teavitustöö tegemine kliendiga ja ühiskonnas laiemalt
- Võlanõustamisteenuse tutvustamine ja teavitustöö tegemine.
- Peremajanduse aluste õpetamine erinevatele sihtgruppidele.
- Elanikkonna finantskirjaoskuse tõstmine.

^(*) Selgitav märkus

Selle dokumendi ülesandeks on anda konkreetse tunnistuse kohta lisainformatsiooni. Ilma kutsetunnistusest ei ole sellel dokumendil õiguslikku tähendust, ta ei asenda kutsetunnistuse originaali ega anna õigust kutsetunnistuse tunnustamiseks teiste riikide institutsioonide poolt. Kirjelduse formaat põhineb järgmistel tekstidel: nõukogu 3. detsembri 1992. aasta resolutsioon 93/N 49/01 kvalifikatsioonide läbipaistvuse kohta, nõukogu 15. juuli 1996. aasta resolutsioon 96/N 224/04 kutshariduse tunnistuste läbipaistvuse kohta ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu 10. juuli 2001. aasta soovitus 2001/613/EÜ õppurite, kohtuolukorras olevate isikute, vabatahtlike, õpetajate ja koolitajate liikuvuse kohta ühenduses.

Täiendav informatsioon aadressil: <http://europass.cedefop.europa.eu/et/home>

Valitavad kompetentsid:

Juhtimine ja juhendamine

- Võlanõustajate töö juhtimine organisatsioonis, üksuses, nõustamiskeskuses vm.
- Projektide koostamine ja/või juhtimine.
- Organisatsiooni või töörühmade juhtimine.
- Juhendamine ja mentorlus.

Koolituse ettevalmistamine ja läbiviimine

- Võlanõustamisteemaliste koolituste, seminaride, teemapäevade jm korraldamine ja/või läbiviimine.
- Võlanõustajate koolitamine.
- Õppematerjalide väljatöötamine.

Nõustamine võlgade ümberkujundamise protsessis

- Kliendi abistamine läbirääkimistel võlausaldajatega.
- Kliendi abistamine võlgade ümberkujundamise avalduse koostamisel.
- Kliendi motiveerimine ja toetamine võlgade ümberkujundamise kava täitmisel.

Usaldusisikuks olemine kohustustest vabastamise menetluses

- Võlgniku toetamine rahaasjade planeerimisel ja korraldamisel.
- Võlgniku juhendamine ja kontrollimine (võla)kohustuste täitmisel.
- Seadusest tulenevate usaldusisiku ülesannete täitmine.

4. KUTSETUNNISTUSE OMANIKU VÕIMALIKUD AMETINIMETUSED ⁽¹⁾

Võlanõustaja

⁽¹⁾ Kui on kohaldatav

5. KUTSETUNNISTUSE VÄLJAANDMISE ALUS

Kutsetunnistuse väljastaja nimi ja õiguslik vorm	Kutsetunnistusele tunnustuse andnud institutsiooni nimi ja õiguslik vorm
Kutsetunnistuse on välja andnud kutsenõukogu poolt tegevusloa saanud Kutset Andev Organ	Vabariigi Valitsuse määrusega kinnitatud Kutsenõukogu
Kutsetase (riigisisene ja/või rahvusvaheline)	Hindamiskaala / sooritamise tingimused
Eesti kvalifikatsiooniraamistik tase 6 Euroopa kvalifikatsiooniraamistik tase 6	sooritatud/mitte sooritatud
Järgmine kutsetase, mida on võimalik taotleda	Rahvusvahelised lepingud
Õiguslik alus Kutseseadus (RT I 2008, 24, 156; 01.09.2008)	

6. AMETLIKULT TUNNUSTATUD VIISID KUTSETUNNISTUSE SAAMISEKS

Kutsetunnistuse saamiseks on vaja tõendada kõik kompetentsid vastavalt kutsestandardis ja kutset andva organi kutse andmise korras esitatud nõuetele

Lisainformatsioon (sealhulgas kutsete süsteemi kirjeldus) on kättesaadav:

www.kutsekoda.ee