



SA Hooldekodu Saaremaa Valss hooldekodu juhataja Heli Kaer: anna endast parim ja püüa olla tänulik

Aastal 2002 olin paar kuud töötanud ja siis avati Kuressaares sotsiaalmaja, sain sinna perenaisena tööle. Esiolgu mõte oli, et ajutiselt. Sel ajal oli asutuse juhiks Katre Koit, kes toetas koolitustel ja/või koolis õppimist väga. Kõigepealt läbisin 2003. aastal TAI tegevusjuhendaja koolituse, õppisin Kuressaare Ametikoolis ja siis lõpetasin 2008. aastal Lääne-Viru Rakenduskõrgkoolis sotsiaaltöö eriala.

Mul on olnud õnn töötada sotsiaaltöös erisuguste sihtrühmadega ehk siis pikaajaliste töötute tegevusjuhendajana, eakate koduteenuse koordinaatorina, sotsiaaltöötaja ja vanemtegevusjuhendajana erihoolekandes. Peale selle olen saanud suurepäraseid kogemusi välipraktikal Kuressaare Ametikooli päevilt. Eri

kogemused aitavad inimese vajadusi mõista paremini.

Eakatekodu juhi tööd olen teinud 2010. aastast, 2019 oli paus ja nüüd 2020. aasta algusest jällegi.

Olen hooldekodu juhina hämmingus paljude inimeste suhtumisest, et keegi on süüdi. Seda on vaja muuta, sest süüdistamine ei anna lahendust. Pigem tasuks mõelda, mida mina ise olen selleks teinud, et nakatumist ära hoida ja kui see on õnnestunud, siis tuleb olla selle eest tänulik. Väga hea koostöö on olnud kohaliku haiglagaga, sihtasutuse nõukoguga. Valla sotsiaaltööspetsialistide suhtumine on seinast-seina. On inimesi, kes saavad aru, et kui nad ei saa viiruse tõttu hooldekodusse kohale tulla, kuid klientidel on asjaajamisi, siis nad teevad eeltöö ise ära ja meie oleme käepikendus. Kuid on ka spetsialiste, kes eeldavad, et kui nemad on kodukontoris, siis nende töö teevad ära hooldekodu töötajad. Kummastav on see olukorras, kus on teada, et paljud hooldekodu töötajad on haiguslehel ning kohapeal olevate töökoormus on tohutult pingeline.

Meedia kajastab hooldekodus juhtunud viiruse teemasid pealkirjades suurelt, kuid kui levik toimub mujal asutustes, siis on see vaid number statistikas.

Heli unistus: eelmisel aastal oli nn tavaelu vaid kolm kuud, poolest juunist poole septembrini. Unistan, et inimesed saavad oma lähedastega kokku ja saame taas käia kultuuriüritustel, kohvikus, trennis jne.

Põhimõtted:

- *Põhjus-tagajärg seose meeles pidamine – tuleb osata arvestada, mis juhtub, kui me midagi teeme.*
 - *Alati hoiu meeles – kas soovid, et nii, nagu sa käitud ja räägid kliendiga, käitutakse sinule kallite inimeste või sinu endaga.*
 - *Kui on keerulised inimesed ja/või olukorrad, siis ole tänulik, et need teemad on sul tööl, mitte kodus. See aitab mitte isiklikult võtta.*
-