

# ESTA rahulolu küsitluse tulemused 2021

Traditsiooniliselt viisime augustis 2021 läbi ESTA liikmeskonna tagasiside küsitluse. Küsitluse eesmärgiks oli seisukohtade/arvamuste/ettepanekute kogumine, mille abil saame kiiremini ja detailsemalt oma liikmeskonda esindada sekkumist nõudvates küsimustes.

Selle aasta uuringus kogusime ja süstematiseerisime ka saadud covid-kriisi kogemusi.

Seekord oli küsimustikule vastajaid vähem kui eelmisel aastal (19%). 2021 siis 38 ehk 9,5 % liikmete arvust. Etteruttavalt võib öelda, et olulisi sisulisi erinevusi vastustes ei olnud, seega kahe aasta kokkuvõttes saame öelda, et enamuse eelmisel aastal tehtud järeldused on saanud kinnitust ka sel aastal.

## Alustuseks vastajate statistikat:

- riigiasutustest (36,8%),
- KOV töötajad (21,1%),
- eraõigulikest asutustest (21,1%),
- Juhid, sotsiaaltöötajad, -spetsialistid 55,8%
- Harju-, Tartumaalt 58,9%

## Vastanutest omas kutsetunnistust 10 vastajat so 26,3%.

*Kutseühinguna näeme, et oma kompetentside tõendamise on langustrendis nende kutsete puhul, millel puudub seadusest tulenev nõue (nt sotsiaaltöötaja). Sotsiaaltöötaja spetsialiseerumisel lastekaitsetööl kohustab kutset taotlema Lastekaitseseadus ja see on toonud juurde palju totlejaid.*

*Kutsekoolis õpetavate tase 3 ja tase 4 erialade puhul on õpingute lõpul kutseeksami sooritamise kohustuslik.*

*Kutse taotlemise motivaatorina on nimetatud tööandja võimalust hangetes rohkem punkte saada (nt tööharjutuse hanked) ja tööandja poolt kõrgema palga maksmine kutse omanikule. Neid taotlejaid, kes tulevad töömaailmast enda sisemise motivatsiooni ajendil kutset taotlema, on väga vähe.*

Uurides **töötingimusi** tundsid 78,1% vastanutest, et neid ja nende tööd töökohal hinnatakse (vastused „jah“ ja „pigem jah“).

57,9% vastanutest olid kindlad, et **ühiskond mõistab ja hindab sotsiaalala töötajate panust**. Siin on päris suur muutus võrreldes eelmise aastaga.

*ESTA on olnud möödunud aasta jooksul mõnevõrra rohkem meedias sh reageerinud ka päevakajalistele kajastustele.*

Sarnaselt 2020 küsitlusele, on vastanute **töökoormus suur** (57,9%). Sellega kaasneva tööpinge osas pidas 73,7% vastanut tööandjat mõistvaks. Konverentsid, seminarid, koolitused on ilmselt tööandjale kõige kättesaadavamad, kuid teisel kohal on supervisioon, mis ilmselt on muutunud kättesaadavamaks. Töö paremaks laabumiseks toodi enim välja toimivat võrgustikutööd, juhtimisega seotud tegevusi ja suuremat töötasu.

Kuna vastajad olid enamuses juhid ja spetsialistid, siis 86,0% vastanute **palk jäi vahemikku 1000 – 2500€**, kusjuures 34,2% viimane palgatõus toimus jooksval aastal.

## **Küsitluses uuriti ka covid-kriisist saadud kogemust.**

Enim vastanutest täheldasid tööpinge ja –mahu kasvu vaimsest pingest tingituna, klientide keerulisemate olukordade, lisaaruandluse ning töörühmades osalemise tõttu. Järgmisel kohal infomüra ja vähene kontakt kolleegidega.

### **Kriisi positiivsete muutuste poolelt toodi välja:**

- töötamine muutus paindlikumaks, saab kasutada kodus töötamise võimalusi ka edaspidi
- õpiti viiruse levimise tingimustes elama ja töötama
- oluliseks muutus hügieeninõuete täitmine viiruseleviku ärahoidmisel
- inimesed ei käi haigena tööl
- aktuaalseks muutus vastutustundlik käitumine
- paranes e- jm koolituste kättesaadavus

Lisaks saime vastanutelt kinnitust paljude teemade suhtes, millega tuleb ka edaspidi tegeleda ja millest pikem kokkuvõtte tehti septembris toimunud ESTA Sügiskoolis Nelijärvel.

Tooks välja mõned neist:

1. Läbipõlemise ennetamine ja toimetulek tööstressiga - selleks vajalike koolituste, supervisiooni ja lõõgastuspakettide võimaldamine (sotsiaaltöötajatele rehabilitatsioon ujulas või SPA pakett).
2. Tööalase juhendamise ja sotsiaaltöö juhtide koolitamine, et juhtimine toetaks töötajate läbipõlemise ennetamist, ennatlikku ametist lahkumist jne
3. Koolituste toomine kohapeale
4. Võlanõustamine ei ole enam sotsiaalteenus, vaid peaks olema juriidiline teenus, sest inimesed oma suure võlakooormaga jõuavad kohtusse ja seal vajavad pigem juriidilist teenust kohtumenetluses hakkama saamiseks, mis realselt edaspidi leevendab ja muudab majandusliku olukorda.
5. Puuduvad reaalsed sotsiaalteenuste pakujad maapiirkondades, ülevalt poolt tulevad käsuliinid ja seaduse tõlgendused väga erinevad.
6. Töötajate puhkused pikemaks
7. Sotsiaalvaldkonnas töötavad erialase haridusega töötajad saavad alaväärset palka, mis sõltub tööandja suvast. Leian, et ka sotsiaalvallas töötavad inimesed peaksid olema kaitstud palgamiinimumi nõudega. Poliitikas räägitakse ääremaastumisest ja suund on selle vähendamisele, samas on sotsiaalvaldkonnas väljaspool Harjumaad tihti alandavalt madalad palgad.
8. Eriala järjepidev populariseerimine ühiskonnas, kõigi sotsiaalala töötajate ja nende vahetu töö tutvustamine noortele. Tegevusjuhendaja, tugiisiku, hooldustöötaja positiivsete lugude kajastamine laiatarbe meedias, läbi selle ühiskonnapoolsete hoiakute muutmine näiteks psüühikahäirega inimestesse.

Kokkuvõtte koostanud  
Kai Rannastu  
ESTA juhatuse liige