

Võlanõustaja kutse-eetika.

Kinnitatud EVNL
juhatuse 24.01.2013. otsusega

- 1) Võlanõustaja teenib kliendi ja temast sõltuvate pereliikmete seaduslikke huve, õigustab kliendi usaldust ning hoiab väärikana oma elukutse maine.
- 2) Võlanõustaja tagab kliendi privaatsuse ja teda puudutava info konfidentsiaalsuse, kasutades tema käsutuses olevat teavet vastutustundlikult vastavalt asutuses kehtestatud korrale ja/ või kliendiga sõlmitud kokkuleppele.
- 3) Võlanõustaja teab enda õigusi ja kohustusi ning peab nendest kinni.
- 4) Võlanõustaja toetab kliendi ja tema perekonna iseseisvat probleemidega toimetulekut, toetab kliendi osalust ja enesemääramisvõimet, annab kliendile arusaadavas vormis korrektset teavet tema olukorda mõjutavate asjaolude, erinevate lahendusvariantide ning nende heade ja halbade külgede kohta.
- 5) Võlanõustaja nõustab klienti sõltumata tema võimekusest, vanusest, kultuurist, soost, perekonnaseisust, sotsiaalmajanduslikust staatusest, poliitilistest eelistustest, seksuaalsest orientatsioonist, uskumustest, nahavärvist või muudest füüsilistest omadustest.
- 6) Võlanõustaja usub kliendi võimesse teha oma elu puudutavaid otsuseid, vajadusel suunab teda delikaatselt arukatele otsustele, tunnustab ja respektseb kliendi isiklike eesmärgid ja vastutust, mis vastavad tema suutlikkusele ja pädevusele.
- 7) Kui klient ei ole võimeline oma tahet ilmutama või vastutama oma tegevuse eest, kindlustab võlanõustaja koostöös kliendi seadusliku esindaja, pereliikme või mõne muu lähedase isikuga, et kliendi juhtumit käsitletakс õiguspäraselt.
- 8) Võlanõustaja suunab kliendi väärtus- ja/või rollikonfliktide korral kokkuleppeliselt teise võlanõustaja vastuvõtule.
- 9) Võlanõustaja arendab järjepidevalt oma kutseoskusi, hoolitsedes töövõime säilimise ja professionaalse arengu eest.
- 10) Võlanõustaja annab endale aru, et tema antud informatsioon ja nõuanne võib mõjutada kliendi ja tema perekonna edasist elu, seetõttu tunnetab ta nõustamisprotsessis realselt enda kompetentsuse piire, vajadusel otsib abi teistelt spetsialistidelt.
- 11) Võlanõustaja märkab eetikakoodeksi reeglite vastu eksimist ning reageerib sellele, kaitstes võlanõustamise mainet ja koostööpartnereid.
12. Eetikakoodeksi reeglite rikkumisest tuleb teavitada Eesti Võlanõustajate Liidu (EVNL) juhatust.
13. EVNL juhatuse esitab eetilise konflikti kohta järelepärimised ja lähtudes saadud vastustest kujundab oma seisukoha ning edastab selle asjaosalistele.
14. Kui Võlanõustaja on EVNL juhatuse hinnangul rängalt eiranud/rikkunud eetikakoodeksi reegleid ja alandanud oma käitumisega võlanõustaja kutse mainet, võib EVNL juhatuse algatada avaliku diskussiooni (sh ajakirjas Sotsiaaltöö) ja teavitada juhtunust vastavat kutsekomisjoni.